

## **Правила закрепления Клиентов при направлении заявок на выдачу Банковской гарантии в АО «Солид Банк»**

**Клиент** – потенциальный Принципал, обратившийся за получением Банковской гарантии через Агента ООО «Солид Дистрибьютор».

**Принципал** – ООО «Солид Дистрибьютор».

**Банк** – АО «Солид Банк».

**Заявка** – Заявка Агента на получение Банковской гарантии по конкретному контракту/тендеру для Клиента.

**Новый клиент** – Клиент, обратившийся за получением банковской гарантии в Банк впервые через Агента.

**Закрепленный клиент** – Клиент, получивший не менее одного положительного решения и оплативший комиссионное вознаграждение за выпуск банковской гарантии.

**Предварительное закрепление** – закрепление нового клиента на период от момента поступления заявки в Банк, но не более чем на 15 дней (в случае отсутствия оплаченной комиссии в указанный срок).

**Агент** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель заключившее с Банком Агентский договор.

**Изменение закрепления Клиента (Перезакрепление)** – изменение Агента, ответственного за взаимодействие с Клиентом по рассматриваемой сделке.

**ЭП** – электронная подпись.

### **1. Закрепление Клиентов.**

- 1.1 Закрепление клиента означает, что по каждому Клиенту рассмотрение заявки и комплекта документов возможно только от одного Агента.
- 1.2 Решение вопроса о выдаче Гарантии происходит только на основании полного комплекта документов на получение Гарантии, которые предоставил Агент, закрепивший за собой клиента.
- 1.3 Для Нового клиента Предварительное закрепление за Агентом происходит в момент поступления заявки в Банк на предварительное рассмотрение. В случае возврата заявки на доработку, закрепление действует до исправления недочетов, но не дольше одних суток с момента подачи заявки. В случае предварительного одобрения выдачи БГ, закрепление действует в течение 15 дней с момента подачи заявки.
- 1.4 В случае одновременного поступления заявки по одному Клиенту от нескольких Агентов рассмотрение заявки происходит от Агента, подавшего заявку первым и только на основании документов, поступивших от этого Агента. Использование документов по этому Клиенту и сделке, поступивших от иных Агентов не допускается.

## **2. Изменение закрепления Клиента (Перезакрепление).**

- 2.1 Перезакрепление происходит начиная с рассматриваемой сделки, все предыдущие сделки сохраняются за Агентами, ранее взаимодействовавшими с клиентом. Документы, предоставленные предыдущим Агентом, не передаются новому Агенту.
- 2.2 Изменения закрепления происходит при одновременном выполнении следующих условий:
- Поступление Принципалу письменного заявления от Клиента о закреплении за конкретным Агентом. При этом письмо должно быть адресовано ООО «Солид Дистрибьютор» (не допускается предоставление писем по месту требования), письмо должно быть заверено квалифицированной электронной подписью (ЭП) клиента, либо подписано собственноручно в присутствии сотрудника Принципала по месту нахождения Принципала
  - К письменному заявлению клиента должна быть приложена заявка на предоставление банковской гарантии, заверенная ЭП, либо подписанная собственноручно в присутствии сотрудника Принципала по месту нахождения Принципала
- 2.3 При поступлении Принципалу заявления о закреплении и заявки, подписанной ЭЦП, Принципал незамедлительно уведомляет текущего Агента о желании Клиента изменить Агента. В случае если в течение 24 часов с момента уведомления текущего Агента, по сделке не принято положительного решения и не оплачено комиссионное вознаграждение Банку, либо текущий Агент не предоставил письменного подтверждения, заверенного ЭП (либо собственноручно подписанного Клиентом в присутствии сотрудника Принципала по месту нахождения Принципала), от Клиента о желании сохранить закрепление Клиент с текущей сделки закрепляется за новым Агентом, о чем Принципал уведомляет как нового, так и прежнего Агента.

## **3. Открепление клиента.**

- 3.1 Допускается открепление Клиента. Открепление Клиентов происходит в следующих случаях:
- 3.1.1 При предварительном закреплении - по истечении 15 дневного срока от даты поступления последней заявки в Банк. При этом по клиенту не было принято ни одного положительного решения и/или комиссионное вознаграждение не было оплачено (гарантия не была выдана). Либо по факту выдачи данной гарантии, по которой была подана заявка, другим Банком.
- 3.1.2 Принципалу поступила претензия на действия Агента, в т.ч. в случае направления Клиенту дополнительного счета за оказанные Агентом услуги (поиск Банка-партнера, заполнение документов, оказание консультационных услуг и т.д.). Претензия должна быть подписана аналогичным способом, предусмотренным для заявления об изменении закрепления Клиента. При поступлении указанной информации Принципал незамедлительно уведомляет Агента о предстоящем откреплении. В случае если конфликт не будет урегулирован в течение 24 часов, Клиент открепляется от Агента.

- 3.1.3 Принципалу стало известно о предоставлении Клиентом и/или Агентом недостоверной/подложной информации по сделке, в т.ч. самовольное направление клиенту счета на оплату комиссионного вознаграждения, текстов гарантии и договоров не согласованных с Банком. При поступлении указанной информации Принципал незамедлительно уведомляет Агента о предстоящем откреплении. В случае, если конфликт не будет урегулирован в течение 24 часов, Клиент открепляется от Агента.
- 3.1.4 По истечении 6 мес. с даты выдачи последней гарантии по Клиенту, Принципал имеет право открепить Клиента от Агента
- 3.1.5 С Агентом расторгнут Агентский договор.
- 3.1.6 По заявлению Агента об отказе от сотрудничества с Клиентом.
- 3.2 В случае выявления 2-х и более фактов заведения сделки с целью предварительного закрепления без последующего намерения одобрения и/или выдачи Банковской гарантии, Принципал оставляет за собой право открепить данного клиента. Также в данном случае Принципал оставляет за собой право при наличии уже заведенной заявки отдать приоритет другому Агенту, который позже завел заявку на получение гарантии.
- 3.3 В случае открепления Клиента дальнейшая работа ведется как с Новым клиентом.

#### **4. Разрешение спорных ситуаций.**

- 4.1 В случае если по независящим от сторон причинам стало возможным рассмотрение одной сделки от разных Агентов (в т.ч. в следствие некорректно заведенных данных в Систему, технический сбой Системы, рассмотрение сделки в разных подразделениях Банка и т.д.) после выявления данного факта Принципал незамедлительно уведомляет всех заинтересованных сторон о сложившейся ситуации. В случае принятия положительного решения (по каждой заявке в соответствии с предоставленными конкретным Агентом документами) каждому из Агентов по сделке (-ам) выдвигаются одинаковые ценовые параметры. Дальнейшее изменение стандартного тарифа за выдачу банковской гарантии в сторону уменьшения не допускается. Клиент закрепляется за тем Агентом, чей счет будет оплачен первым.
- 4.2 Банком может быть принято решение отличное от п. 4.1 в случае если все заинтересованные стороны пришли к соглашению об урегулировании спорной ситуации.